

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Zawarcie umowy podróży.

1.1 Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią ogólne warunki umowne w rozumieniu art.384 k.c. i dotyczą wszelkich imprez organizowanych przez Szkołę Tenisa i Narciarstwa LIVE SPORT [Organizator]

1.2 Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach pojęcia rozumie się:

- a) Umowa – umowa- zgłoszenie o udział w imprezie oferowanej przez Organizatora
- b) Klient - osoba zawierająca umowę z organizatorem
- c) Uczestnik – osoba, której dane podaje Klient przy zawieraniu umowy i na rzecz której podpisuje umowę
- d) Cena imprezy – kwota pieniężna, określona w cenniku bądź ofercie specjalnej - którą klient zobowiązany jest uiścić w zamian za uczestnictwo w imprezie; nie obejmuje opłat wizowych, bankowych, celnych, dojazdów z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, opłat za serwisy hotelowe, bagażowe, rozmowy telefoniczne, itp.

1.3 Klient podpisując umowę potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa, jak również wyraża zgodę, aby stały się one częścią umowy.

1.4. Dokonanie rezerwacji lub wpłata zaliczki oznacza, że Klient akceptuje poniższe Warunki Uczestnictwa, a umowa pomiędzy nim a Szkołą Tenisa i Narciarstwa Live Sport nabiera mocy prawnej.

2. Płatność.

2.1 Płatność zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy następuje w dniu zawarcia umowy, na rzecz Organizatora. Klient zobowiązany jest do zapłaty całej ceny imprezy najpóźniej na 21 dni przed jej rozpoczęciem. W przypadku ofert typu last minute Klient zobowiązany jest uiścić całą należność w dniu zawarcia umowy, jeżeli do wyjazdu pozostało mniej niż 21 dni.

2.2 Jeżeli do chwili rozpoczęcia podróży kwota wynikająca z wartości imprezy nie zostanie uiszczona w całości, umowa ulega rozwiązaniu z dniem, w którym miała rozpocząć się podróż. W takim przypadku Organizator nie ma obowiązku spełnienia świadczenia. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu z winy Klienta wobec braku pełnej wpłaty, wówczas Organizator może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 70% ceny imprezy. Kara umowna jest wymagalna natychmiast, bez dodatkowych wezwań.

3. Świadczenia

3.1 Zakres świadczeń opłacanych przez Klienta określany jest w oparciu o cennik oraz aktualny katalog wraz ze wszystkimi zawartymi w nich informacjami dodatkowymi z zastrzeżeniem, iż w przypadku ofert specjalnych (np. last minute) możliwe jest zakwaterowanie w hotelu innym niż określony w umowie, w tym w hotelu nie przedstawionym w ofercie katalogowej przy zachowaniu standardu hotelu określonego w umowie.

3.2 Specjalne życzenia, które nie są wymienione w katalogu lub ofercie specjalnej (np. sąsiadujące ze sobą pokoje, itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia klientów. Życzenia te staną się częścią umowy tylko w wypadku pisemnego potwierdzenia przez Organizatora.

3.3 Wszelkie świadczenia rezerwowane w miejscowości wypoczynkowej bez pośrednictwa Organizatora nie podlegają umowie.

3.4 Niewykorzystanie któregośkolwiek świadczenia z woli Klienta, Uczestnika (np. udział w wycieczce fakultatywnej), nie uprawnia do zwrotu równowartości tego świadczenia.

4. Zmiany świadczeń i cen.

4.1 Organizator zobowiązany jest poinformować Klienta o zmianach świadczeń albo odstępstwach, od uzgodnionej treści umowy, które stały się konieczne po zawarciu umowy.

4.2 W przypadku gdy zmiana wynika z przyczyn niezależnych od Organizatora i dotyczy istotnych warunków umowy z Klientem, Klient niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie powinien poinformować drogą pisemną, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych

kosztów i bez obowiązku zapłaty kosztów odstąpienia.

5. Odstąpienie Podróżującego od umowy.

5.1 Klient może odstąpić od umowy podróży w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie Klienta wobec Organizatora powinno mieć formę pisemną. Jeżeli Klient odstąpi od umowy albo nie rozpocznie podróży, wówczas Organizator ma prawo zażądać zwrotu kosztów odstąpienia jako stosownej rekompensaty za poniesione przygotowania do podróży i nakłady.

5.2 Koszty odstąpienia naliczane od całkowitej ceny imprezy wynoszą dla każdego Klienta, Uczestnika, dla którego dokonano rezerwacji:

do 45 dni przed rozpoczęciem podróży: do 10 %

od 44 do 30 dnia przez rozpoczęciem podróży: do 15 %

od 29. do 22. dnia przez rozpoczęciem podróży: do 25 %

od 21. do 15. dnia przez rozpoczęciem podróży: do 50 %

od 14. do 8. dnia przez rozpoczęciem podróży: do 70 %

od 7 dni przez rozpoczęciem podróży do dnia rozpoczęcia podróży albo w przypadku nie rozpoczęcia podróży: do 100 % ceny imprezy, przy czym za datę rezygnacji uznaje się datę dojścia oświadczenia do wiadomości Organizatora.

5.3. Koszty odstąpienia są naliczane w przypadku rezygnacji z imprez organizowanych przez Organizatora z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora: odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, nieprzybycia na miejsce zbiórki, chorób i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne itp..

5.4 Zaleca się Klientom, Uczestnikom zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Stawka ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy wynosi 3% wartości imprezy.

5.5 Jeżeli wysokość ceny imprezy uzależniona jest od liczby osób zakwaterowanych (pokój dwuosobowy, apartament itd.) i jeden z Klientów, Uczestników odstępuje od umowy, wówczas po uzyskaniu takiej informacji, Organizator w porozumieniu z pozostałymi Klientami, Uczestnikami może dokonać zmiany zakresu świadczeń stosownie do ich liczby. W takim wypadku cena podróży ulega przeliczeniu na nowo dla pozostałych Klientów, Uczestników odpowiednio do zmniejszonej liczby osób i świadczeń, do których Organizator jest zobowiązany. Chyba że zmiana pokoju na inny niż wcześniej zarezerwowany i przydzielony Klientowi nie jest możliwa, Klient płaci 10% ceny zakwaterowania za każde niewykorzystane łóżko.

5.6 Podane wyżej warunki odstąpienia mają zastosowanie również dla rezerwacji umów przewozu lotniczego. W przypadku, gdy bilet lotniczy został wystawiony w taryfie tzw. biletu bezzwrotnego, od Klienta, Uczestnika wymagany jest zwrot 100% wartości biletu.

6. Zmiany rezerwacji.

6.1 Klient, Uczestnik może do chwili rozpoczęcia podróży być zastępowany przez osoby trzecie. W takim przypadku Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100 PLN od osoby. Zastępowany Klient, Uczestnik i osoba trzecia odpowiadają solidarnie za nie uiszczoną kwotą wartości imprezy oraz za dodatkowe koszty związane z przystąpieniem osoby trzeciej.

6.2 W wypadku zmiany rezerwacji (zmiana terminu podróży, miejscowości, długości podróży, zakwaterowania) do 15 dni przed datą odjazdu, pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 100 PLN od osoby. Po upływie tego terminu życzenia Klientów dotyczące zmiany rezerwacji (wymagające pisemnego potwierdzenia), o ile ich zrealizowanie jest w ogóle możliwe, mogą być zrealizowane wyłącznie po odstąpieniu od umowy na warunkach określonych w punkcie 5.2. oraz przy jednoczesnym ponownym zgłoszeniu.

7. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy przez Szkołę Tenisa i Narciarstwa LIVE SPORT

7.1 Organizator ma prawo odwołania imprezy:

a) z powodu zgłoszenia się poniżej 80% liczby uczestników niż przewidywana przez Organizatora, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, lub

b) działania siły wyższej.

7.2 Jeżeli Organizator odwołuje imprezę z przyczyn niezależnych od Klienta, Uczestnika ma on prawo według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, lub żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

7.3 Organizatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Klient, Uczestnik swym zachowaniem zagraża bezpieczeństwu i interesom swoim lub innych osób, co zostanie potwierdzone koniecznością wezwania odpowiednich służb (policja, żandarmeria, ochrona lotniska, hotelu itp.). W takim przypadku Klientowi, Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonej ceny imprezy. Ponadto jest on zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów wcześniejszego transportu powrotnego.

7.4. Firma Live Sport nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniem na granicach, zachowanie Klientów imprezy, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które szkoła nie ma wpływu.

8. Gwarancja/Odpowiedzialność

8.1 Klient, Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.

8.2 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, Uczestnika;

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

8.3 Firma Live Sport, oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych. Posiada również gwarancję ubezpieczeniową firmy AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. o numerze 6240 tytułem:

a/ pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju w sytuacji gdy firma Live Sport wbrew programowi imprezy nie zapewni tego powrotu

b/ pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów Ubezpieczającego razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych..

8.4 Klienci wykupujący imprezę zagraniczną z własnym dojazdem lub z ewentualną opcją dojazdu (nie zawartą w cenie imprezy) zobowiązują się do wykupienia ubezpieczenia NW + KL. W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z polisą ubezpieczeniową, natomiast w przypadku imprez grupowych voucherem oraz polisą ubezpieczeniową grupową dysponuje pilot lub rezydent szkoły.

8.5. Wszyscy Klienci, Uczestnicy są ubezpieczeni w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51,00-867 Warszawa, Polska z zakresem ubezpieczenia i sumami wskazanymi poniżej:

a) koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania – 10.000 EUR

8.6. Klient, Uczestnik sam pokrywa koszty leczenia ambulatoryjnego do kwoty 150 EUR, po czym rachunki wraz z formularzem zgłoszenia szkody, przedstawia Ubezpieczycielowi w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju.

8.7. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta, Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

8.8. Wszelkie odszkodowania przyznawane są wyłącznie po udokumentowaniu przez Klienta, Uczestnika poniesionej szkody.

8.9. Zapłata za zawarte, za pośrednictwem Organizatora, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji, chorób przewlekłych, SKI, dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki przez Klienta, Uczestnika na konto Organizatora.

9. Zgłaszanie reklamacji.

9.1 W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy Klient ma prawo do złożenia reklamacji.

9.2 Wszelkie zastrzeżenia dotyczące niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy należy

niezwłocznie zgłaszać u przedstawiciela Organizatora. Jeżeli zgłoszenie zastrzeżeń w miejscu wypoczynku nie odniesie skutku, należy sporządzić protokół, który musi być podpisany przez rezydenta Organizatora. Wszelkie reklamacje (wraz z protokołem) powinny być następnie kierowane listem poleconym na adres Organizatora w Warszawie.

9.3 Organizator rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni, licząc od daty wpłynięcia pisma do Organizatora.

9.4. 4. Przedstawiciel Live Sport na miejscu nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.

10. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne.

10.1 Klient, Uczestnik jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów, potrzebnych dla zrealizowania podróży. Wszelkie uciążliwości wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów ponosi Klient, Uczestnik poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od Organizatora.

10.2 Jeżeli z powodu wykroczenia przeciw przepisom celnym dojdzie do zakłócenia udziału w poszczególnych świadczeniach w podróży Organizator nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

10.3 Organizator nie pośredniczy w załatwianiu wiz. Paszport musi być ważny co najmniej 6 miesięcy przed datą wyjazdu.

10.4 Organizator nie bierze odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezgłoszenia przez Klienta, Uczestnika informacji o chorobach przewlekłych bądź innych kłopotach zdrowotnych.

11. Realizacja transportu autokarowego, lotniczego i transferów.

11.1 Zastrzega się możliwość zmian czasu odjazdu/odlotu czy przebiegu trasy.

11.2 Jeżeli ze względu na okoliczności leżące po stronie Klienta, Uczestnika nie można było poinformować go o zmianie czasu odjazdu/odlotu, Organizator nie odpowiada za całość wynikających z tej sytuacji szkód, o ile podjęte zostały wszelkie dostępne wysiłki, aby zapewnić dostarczenie informacji do adresata. W związku z tym Klient, Uczestnik w ramach istniejącego obowiązku współdziałania zobowiązany jest poprzez odpowiednie działania zapewnić możliwość otrzymywania szybko informacji dotyczących ewentualnych zmian.

11.3 Dla potrzeb niniejszych warunków pod pojęciem „zmian czasu odjazdu” należy rozumieć przesunięcie godzin odjazdu, odlotu lub przyjazdu, przylotu, lub wydłużenie czasu podróży nie przekraczające 5 godzin.

11.4 Przyjęcie Klientów do autokaru lub samolotu odbywa się na podstawie listy uczestników przygotowanej przez szkołę oraz kopii Umowy-Zgłoszenia, którą Klient powinien posiadać przy sobie. Bilety lotnicze wydawane są podczas odprawy na lotnisku.

12. Postanowienia końcowe.

12.1. Maciej Dobrzyński, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Szkoła Tenisa i Narciarstwa z siedzibą w Warszawie przy ul. Mirskiej 4 (adres do korespondencji: 04-247 Warszawa, ul. Mirska 4), jest Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2001, Nr 55, poz. 578 ze zm.).

12.2. Nieważność poszczególnych postanowień umowy nie powoduje nieważności całej umowy.

12.3. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania, siedziby pozwanego.

12.4. Całość informacji dotyczących usług, programu, terminów i cen odpowiada stanowi aktualnemu na dzień **1 PAŹDZIENIKA 2009**. Zastrzega się możliwość zmian, które będą podawane do wiadomości Klienta, Uczestnika oraz umieszczane na stronach internetowych Organizatora.